Text: Staffan Bjerstedt

**Knäppt val**

*(Irriterad man går fram till kvinna vid Telia-disk. Hon har en lätt glasartad blick och låter som en automatisk telefonröst, sval och distanserad. Hon har tre väl synliga knappar på sin blus eller skjorta).*

A

Hörrudu, nu har min telefon därhemma lagt av igen! Ända sen jag fick ert jädra bredbandsabonnemang så har det bara varit en massa strul.

B  
Välkommen till Telia. Var vänlig och beskriv ditt ärende.

A  
-Va? ... Jag säger ju att telefonen inte funkar.

B  
Vi har inte uppfattat vad du sa. Var vänlig och beskriv ditt ärende,

A

Det går inte att ringa!

B  
Vi har inte uppfattat vad du sa. Vill du hellre använda knappval? Var vänlig tryck på knapp 1*. (Pekar på knapp på sin blus/skjorta).*

A  
Här? Jaha. Sådär... *(Trycker).*

B  
Tack. Vill du beställa onödiga tilläggstjänster och betala betydligt mer, tryck 1...

A  
Nej det vill jag inte.

B  
Vill du förlänga din bindningstid till 25 år så att det blir fullkomligt omöjligt att byta leverantör, tryck 2.

A

Nej!

B

För övriga ärenden, tryck 3.

A

Okej, 3 då *(trycker).*

B

Tack. Vill du sitta i telefonkö i 45 minuter för att sedan bli bortkopplad, tryck 1. Vill du prata med en fjunhårig  19-åring som talar till dig som om du är en idiot, tryck 2. För övriga ärenden, tryck 3.

A

Men det var ju ett himla tryckande… *(trycker 3)*

B

Tack. Vill du att vi var femte sekund tjatar om att du kan gå in på vår meningslösa hemsida, tryck 1. Vill du att vi spelar hissmusik som ger dig kräkkänslor, tryck 2. För övriga ärenden, tryck 3.

A

Jamen, vad fasen, går det inte att få prata med en vettig mänska på nåt vis*… (trycker hej vilt på alla tre knapparna).*

B

*(fortsatt med automatisk röst)* Oj… oj… oj… åh…åh… Tack! Du har lyckats trycka in Telias hemliga vinnarkod. Grattis!

A

Vinnarkod, vad är det för nåt?

B

Du har vunnit en analog telefon som är helt unik jämfört med alla andra telefoner idag – varje gång man vill ringa så fungerar den!

*(räcker över telefon av gammal modell)*